

FONDAZIONE "SAN RICCARDO PAMPURI" ONLUS

Via Dante Alighieri, 4 - 20081 Morimondo (MI) C.F. 90014970157 P.I. 13117740152 - Tel. 02 945405

MISURIAMO LA QUALITA'

***ANALISI DEI DATI DEL
QUESTIONARIO
SULLA QUALITA' PERCEPITA
DEI SERVIZI DI R.S.A.***

Novembre 2021

Premessa

Nel mese di ottobre 2021 è stato distribuito un questionario per valutare il livello di qualità percepito dall'utenza relativo ai servizi erogati dalla Fondazione. Si ricorda che il questionario oltre ad essere un utile strumento di verifica e programmazione interna è obbligatorio ai sensi dei requisiti di accreditamento delle RSA.

Il questionario è stato consegnato ai famigliari degli ospiti, con la preghiera, là dove possibile di effettuarne la compilazione insieme all'anziano residente nella Casa.

Sono stati distribuiti 57 questionari agli ospiti della R.S.A. e/o ai parenti e ne sono stati restituiti 17 compilati (pari al 29,8%).

Il questionario ricalca quello già distribuito nell' anno precedente.

Il questionario è suddiviso in otto aree tematiche e precisamente:

- Servizi amministrativi
- Servizi assistenziali
- Servizi sanitari
- Fisioterapia ed animazione
- Servizi generali
- Servizio lavanderia
- Ambienti
- Altro

In considerazione dell'impossibilità dei parenti di valutare in modo specifico ogni singolo aspetto dei servizi offerti essendo stato vietato loro l'accesso alla struttura per l'intero 2021 a causa della pandemia, si è deciso di ridurre i quesiti alla sola parte generale del questionario che prevede una valutazione complessiva per ogni singola area / servizio presente nella R.S.A.

Di seguito riportiamo i risultati e la comparazione con quelli ottenuti negli anni precedenti.

RESIDENZA SANITARIO ASSISTENZIALE

Parte Generale

Servizio amministrativo

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	18%	18%	65%

Servizio di assistenza alla persona

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	24%	12%	59%

Servizio infermieristico

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	41%	6%	53%

Servizio medico

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	29%	6%	59%

Fisioterapia

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	25%	0%	69%

Animazione

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	18%	12%	71%

Pulizia degli ambienti

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	6%	24%	65%

Ristorazione

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	12%	0%	6%	24%	0%	59%

Manutenzione

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	0%	12%	12%	18%	59%

Ambienti di vita

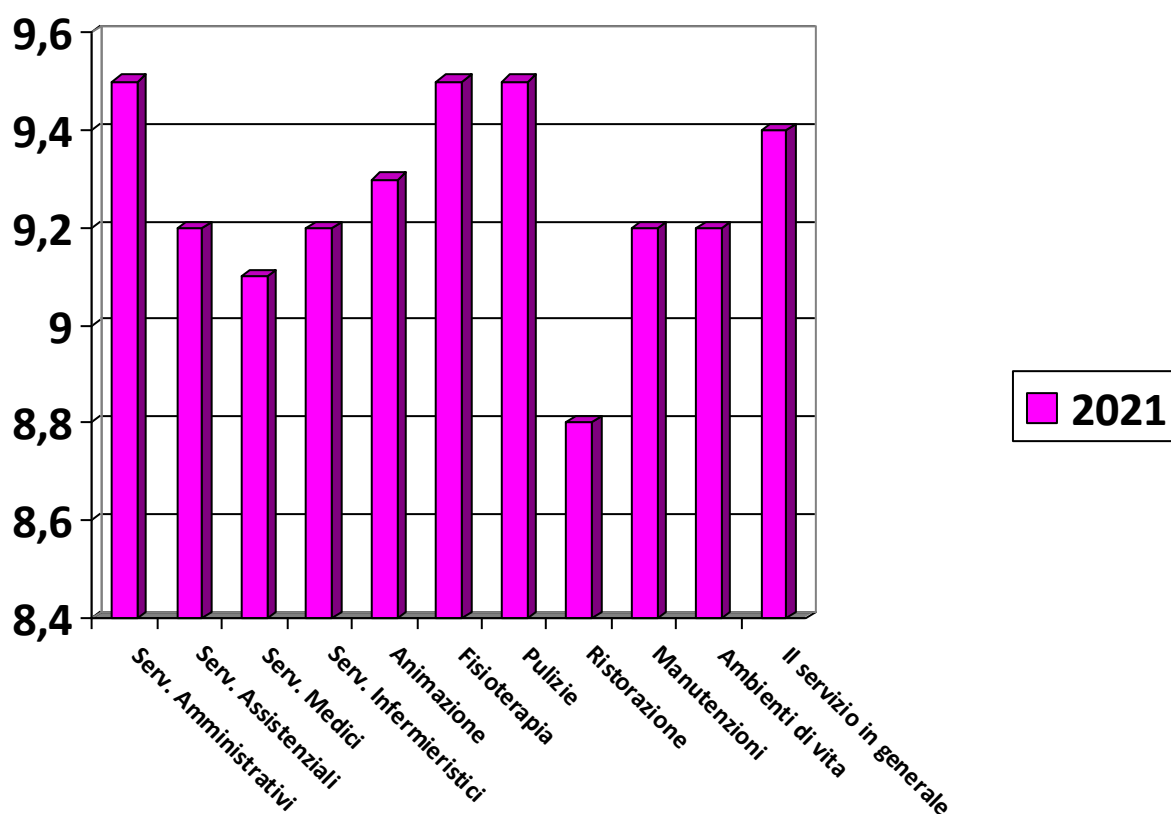
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	6%	6%	12%	12%	65%

Il servizio in generale

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	18%	12%	65%

I punteggi medi di ciascun settore ANNO 2021:

Servizi Amministrativi	9,5
Servizi Assistenziali	9,2
Servizi Medici	9,1
Servizi Infermieristici	9,2
Animazione	9,3
Fisioterapia	9,5
Pulizie	9,5
Ristorazione	8,8
Manutenzioni	9,2
Ambienti di vita	9,2
Il servizio in generale	9,4



CONFRONTO PARTE GENERALE 2015 / 2021

RESIDENZA SANITARIO ASSISTENZIALE

Parte Generale (prima riga in alto di valori anno 2015, a seguire 2016-2017-2018-2019-2021)

Servizio amministrativo

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	0%	7%	19%	26%	49%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	8%	19%	25%	47%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	15%	27%	59%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	16%	35%	49%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	5%	23%	69%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	18%	18%	65%

Servizio di assistenza alla persona

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2%	0%	0%	0%	0%	5%	12%	23%	14%	44%
0%	0%	0%	0%	0%	3%	11%	25%	31%	31%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	27%	29%	41%
0%	0%	0%	0%	0%	3%	3%	24%	43%	27%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	17%	20%	29%	34%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	24%	12%	59%

Servizio infermieristico

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	5%	7%	28%	16%	44%
0%	0%	0%	0%	6%	0%	8%	14%	39%	33%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	5%	17%	29%	49%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	8%	14%	46%	32%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	9%	19%	23%	49%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	41%	6%	53%

Servizio medico

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	5%	10%	27%	17%	41%
0%	0%	0%	0%	0%	6%	11%	25%	28%	31%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	5%	15%	24%	56%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	22%	41%	38%
0%	0%	0%	0%	0%	3%	3%	17%	26%	51%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	29%	6%	59%

Fisioterapia

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3%	0%	0%	0%	0%	5%	19%	11%	30%	32%
3%	0%	0%	0%	0%	3%	9%	25%	28%	31%
0%	0%	0%	3%	0%	0%	3%	31%	20%	43%
0%	0%	0%	0%	0%	3%	12%	38%	12%	35%
0%	0%	0%	0%	6%	0%	3%	31%	30%	30%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	25%	0%	69%

Animazione

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	3%	5%	3%	15%	33%	41%
0%	0%	0%	0%	0%	6%	3%	21%	30%	39%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	16%	35%	49%
0%	0%	0%	0%	3%	0%	3%	18%	32%	44%
0%	0%	0%	0%	0%	3%	3%	18%	18%	58%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	18%	12%	71%

Pulizia degli ambienti

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	14%	26%	58%
0%	0%	0%	0%	0%	3%	0%	17%	28%	53%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	7%	32%	59%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	5%	46%	46%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	11%	29%	60%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	6%	24%	65%

Ristorazione

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3%	0%	0%	5%	8%	15%	3%	33%	18%	18%
6%	0%	0%	3%	0%	17%	29%	11%	17%	17%
3%	0%	0%	0%	5%	8%	11%	26%	21%	26%
3%	0%	0%	0%	3%	9%	15%	15%	41%	15%
3%	0%	3%	3%	0%	3%	6%	26%	21%	35%
0%	0%	0%	0%	12%	0%	6%	24%	0%	59%

Manutenzione

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	0%	5%	2%	7%	24%	27%	34%
0%	0%	0%	0%	3%	3%	11%	23%	37%	23%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	13%	26%	24%	37%
0%	0%	0%	0%	0%	3%	8%	25%	42%	22%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	26%	21%	47%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	12%	12%	18%	59%

Ambienti di vita

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0%	0%	0%	2%	0%	2%	7%	24%	31%	33%
0%	0%	0%	0%	0%	6%	3%	28%	28%	36%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	15%	15%	26%	44%
0%	0%	0%	0%	0%	3%	5%	35%	35%	22%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	24%	29%	44%
0%	0%	0%	0%	0%	6%	6%	12%	12%	65%

**** NON SONO STATI INSERITI I DATI DELL'ANNO 2020 NEL CONFRONTO IN QUANTO A CAUSA DELL'EMERGENZA CORONAVIRUS SONO STATI RESTITUITI E COMPILATI SOLO 7 QUESTIONARI SU 53 DISTRIBUITI.**

****NEL 2021 A CAUSA DELLA PANDEMIA E' STATA SOMMINISTRATA SOLO LA PRIMA PARTE GNERALE DEL QUESTIONARIO (SONO STATI RICONSEGNATI COMPILATI SOLO 17 QUESTIONARI SU 57 DISTRIBUITI).**